



FAKULTET



KINO



KONCERTNA
DVORANA



KNJIŽNICA



KLUB



ZABA REFERADA



INTERNET
CAFFE



KAZALIŠTE

**PONUĐA ZA
STUDENTE**



**ZNANJE JE
~~MOŽDA~~ BLAGO.**

 **Zagrebačka banka**
UniCredit Group



ZNANJE JE MOJE BLAGO, NO MOGU IMATI I KARTICE, KREDITE, POPUSTE...

**STUDENTI SU DOBRODOŠLI U ZAGREBAČKOJ BANCII.
PRIJEMNI PROLAZE SVI.**

GRUPA PITANJA O LAKŠEM ŽIVOTU

Student Lepeza u trenu će rashladiti sve moje probleme: dobivam **tekući kunski račun s Maestro karticom** i ako želim, **devizni račun** i **devizni žiro-račun s VISA Electron International karticama te žiro-račun.**

Po svim računima mogu imati neograničen broj opunomoćenika.

1. pitanje:

Što sve mogu s Maestro i VISA Electron International karticama?

Točan odgovor:

- plaćati u različitim trgovinama, restoranima i na stotinama drugih mjesta gdje volim kupovati i izlaziti, u Hrvatskoj i inozemstvu; praktičnije je od gotovine
- podizati gotovinu na više od 750 bankomata Zagrebačke banke, i to bez naknade, na bankomatima i u poslovnicama drugih banaka u Hrvatskoj te na pošti i u poslovnicama FINA-e
- Maestro karticom mogu podizati gotovinu na bankomatima u inozemstvu, u valuti zemlje u kojoj se nalazim, a odlična je stvar da na bankomatima banaka članica Grupe UniCredit ne plaćam za to naknadu
- na bankomatima Zagrebačke banke mogu uplaćivati gotovinu na tekući račun, na mnogim bankomatima uplata je vidljiva na računu istoga trena
- kupovati prepaid bonove svih operatera na bankomatima i na Zaba kiosku bez naknade; uz to na bankomatima mogu kupovati bonove za povoljnije telefoniranje u inozemstvo



- provjeriti stanje svojih računa u svakom trenutku na bankomatima Zagrebačke banke

2. pitanje:

Kada i kako mogu poslovati s Bankom?

Točan odgovor: kada i kako mi odgovara

Biram kako želim poslovati s bankom: internetskim bankarstvom e-zabom, m-zabom, bankarstvom putem mobitela ili Zabafonom, telefonskim bankarstvom ili na Zaba kiosku. Moje vrijeme ostaje samo moje, a opet sve stižem.

Internetskim bankarstvom e-zabom i bankarstvom putem mobitela m-zabom

može se plaćati račune, prenositi novac na druge račune, ulagati u štednju ili fondove, kupovati prepaid bonove, dobiti sve informacije o stanjima i prometima po računima, štednji i kreditima, o limitima i troškovima po karticama, o dopuštenom prekoračenju i drugo. Banka je tamo gdje sam ja, pa bilo to na fakultetu, u kafiću, na autobusnoj stanici...

Zabafonom se mogu dobiti informacije o računima i plaćati sa svojih računa u razgovoru sa zaposlenikom Banke, s fiksnog ili mobilnog telefona.

Zaba SMS-om mogu se dobiti SMS poruke s informacijama o stanjima računa, štednje, udjela u fondovima te o iznosu dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Zaba kiosci nalaze se u blizini poslovnica Banke, zasad na više od 50 lokacija (popis lokacija na www.zaba.hr). Uz Maestro karticu i PIN od 0 do 24 na njima se može plaćati račune koji imaju otisnut barkod, koristiti e-zabu, provjeriti stanja i promete po računima te dobiti izvode, uz mogućnost ispisa i to bez naknade.

3. pitanje:

Moram li stalno misliti na račune?

Točan odgovor: ne, mogu sve prepustiti banci.

Jednostavno mogu ugovoriti trajne naloge za plaćanje. Ako su plaćanja u korist bilo kojeg računa u Zagrebačkoj banci i u korist Grupe Zagrebačke banke, trajni nalog je - besplatan.



ZABA REFERADA

GRUPA PITANJA O ŠOPINGU (ŠOPING SET)

1. pitanje:

Mogu li si to dopustiti?

Točan odgovor: da

U Student lepezi **dopušteno prekoračenje** po tekućem računu može ići **do 10.000 kuna** uz uvjet primanja redovitog mjesečnog priljeva.

Nominalna kamatna stopa iznosi 11,99 posto godišnje* i povoljnija je od standardne (koja iznosi 13,99 posto godišnje).

*Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi (NKS)

2. pitanje:

Mogu li si to priuštiti?

Točan odgovor: da

Maestro karticom mogu **obročno plaćati bez kamata i naknada** u nizu trgovina*. Velike kupnje za mene postaju moguće.

Uz redoviti mjesečni priljev na tekući račun automatski mogu dobiti mogućnost obročnog plaćanja Maestro karticom tekućeg računa, i to do 5000 kuna, bez ikakvih kamata i naknada.

Iznos kupnje **ravnomjerno se raspoređuje** na broj mjeseci dogovorenih na blagajni na prodajnom mjestu, a plaćanje prvog obroka odgađa se do mjesec dana. Svi broci automatski terete tekući račun na točno određeni datum.

*Popis prodajnih mjesta na www.zaba.hr, na Info telefonu 0800 00 24, kod bankara ili u bilo kojoj poslovnicu Zagrebačke banke.



**INTERNET
CAFFE**



**KREATIVNA
RADIONICA**

1. pitanje:

Mogu li otići na putovanje bez briga?

Točan odgovor: da

Dogodi li se nezgoda na cesti, tu je Servis centar. Organizirat će brzu i efikasnu pomoć i pokriti štetu.

Dovoljan je jedan telefonski poziv - za pozive iz Hrvatske na besplatan broj 0800 222 384, za pozive iz inozemstva na broj 00431 52503 6547. Razgovor se odvija na hrvatskom, a pomoć je dostupna 24 sata dnevno, 365 dana u godini.

2. pitanje:

Mogu li dobiti pomoć na cesti u zemlji i inozemstvu?

Točan odgovor: da

Servis centar organizira hitan popravak vozila na mjestu događaja ili vuče uz pokriće do 1100 kuna u zemlji, do 150 eura u inozemstvu (vrijedi za automobile do 3,5 t i do 10 godina starosti koji se koriste u privatne svrhe).



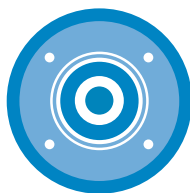
FAKULTET

3. pitanje:

Mogu li dobiti medicinsku i pravnu pomoć?

Točan odgovor: da

- pokriće medicinskih troškova do 2000 €
- pravna pomoć uz pokriće troškova do 1000 €
- medicinski prijevoz do bolnice u Hrvatskoj uz organizaciju i pokriće troškova u punom iznosu
- povratak djece u Hrvatsku uz organizaciju i pokriće transportnih troškova



KONCERTNA DVORANA



KINO

- prijevoz rođaka u Hrvatsku uz organizaciju i pokriće troškova do 150 €
- smještaj rođaka uz pokriće troškova do 150 €
- pokriće troškova kupnje nužnih potrepština zbog kašnjenja prtljage do 20 €
- dostava hitnih poruka
- informacije prije puta, u slučaju gubitka dokumenata te informacije o hrvatskim agencijama
- prijevoz pokojnika u Hrvatsku uz pokriće do 3000 €

Uslugu pomoći, uz pokriće troškova, za svaki od ovih navedenih događaja moguće je iskoristiti **dvaput godišnje**.

Pokrivene su usluge organizirane putem Mondial Assistancea i to u navedenim iznosima.

GRUPA VRLO UGODNIH PITANJA

1. pitanje:

**Tko može odoljeti
popustima?**

Točan odgovor: ja ne mogu

Naljepnica 1 ZA SVE označava prodajno-uslužno mjesto s popustom*, dovoljno je na blagajni predložiti Maestro karticu Studentske Lepeze.

Popusti me čekaju u trgovačkim centrima, u trgovinama odjeće, cipela, parfumerijama, knjižarama, restoranima, na stotinama mjesta gdje volim kupovati i gdje se volim zabavljati.

*popis prodajno-uslužnih mjesta na www.zaba.hr ili u bilo kojoj poslovnicu Zagrebačke banke



2. pitanje:**Mogu li dobiti kredit?****Točan odgovor: da.**

Studentski život ne mora biti po formuli "pet slamčica podijeljenih s jednim sokom minus korijen iz pola sendviča".

Može se i bolje živjeti za vrijeme studiranja! Plaćanje školarine nije nepremostiva prepreka studiranju.

U Zagrebačkoj banci na raspolaganju su krediti za podmirenje troškova života za vrijeme studija te za podmirenje troškova školarine.

Rok korištenja kredita jednak je roku studiranja. Uz to postoji mogućnost odgode plaćanja prve rate kredita, i to do dvanaest mjeseci po završetku školovanja.

Kredit se počinje otplaćivati tek po završetku studija i nakon što istekne odgoda otplate.

U tom ću trenutku već od svoje plaće moći otplaćivati studentski kredit.

Ovi se krediti odobravaju bez instrumenata osiguranja. Potrebno je samo zadovoljiti uvjete kreditne sposobnosti tražitelja kredita ili je moguće sudužništvo.

3. pitanje:**Mogu li poželjeti idealan poklon?****Točan odgovor: da**

VISA Avenue Mall poklon-kartica idealna je za putovanja u inozemstvo. Odlična je za jedno, dva, tri... dobra poslijepodneva provedena u zagrebačkom Avenue Mallu. Zapravo, treba je ponijeti sa sobom uvijek i svugdje.

VISA Avenue Mall poklon-kartica prihvaćena je na više od 15 milijuna prodajnih mjesta u Hrvatskoj i svijetu koja nose oznaku VISA Electron.

Ova kartica nosi posebne popuste pri kupnji na označenim prodajnim mjestima u Avenue Mall šoping-centru (popis na www.zaba.hr).

Odmah je spremna za upotrebu, a kako je idealan dar dobiva se u prigodnoj poklon-omotnici. Pri kupnji tom karticom identifikacija je samo potpis korisnika.



Sebi ili drugome mogu pokloniti karticu s iznosima od 100, 200, 500, 1000 i 1500 kuna.

Eventualno neiskorišteni iznos na kartici može se podignuti u bilo kojoj poslovnici Zagrebačke banke, a koliki je taj iznos može se doznati pozivom na broj 01/3789-620.

VISA Avenue Mall poklon-kartice mogu se kupiti u svim poslovnicama Zagrebačke banke (prijenosom novca s računa kupca ili gotovinom) ili na prodajnom pultu Zagrebačke banke na glavnom ulazu u Avenue Mall šoping-centar i to Maestro, MasterCard ili VISA karticom.

4. pitanje:

Mogu li dobiti mobitel za kunu i razgovarati dugo, a bezbolno?

Točan odgovor: da

Mobil 100 tarifni paket nudi atraktivne i povoljne mobitele već od jedne kune te povoljnije telefoniranje.

Jednaka je cijena poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske - samo 1,19 kn po minuti, a razgovor s odabranim Prijatelj brojem iz T-Mobile mreže je besplatan, plaća se samo naknada za uspostavu poziva. Cijena SMS poruke je samo 0,30 kuna.

Iznos minimalne mjesečne naknade za Mobil 100 tarifni paket je 100 kuna koje su iskoristive za pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj.

5. pitanje:

Mogu li imati svog bankara?

Točan odgovor: da

U poslovnicama Zagrebačke banke studenti su uvijek dobrodošli. U svakoj poslovnici bankari će studentima pružiti pomoć i savjet, no mene i moje kolege očekuju i specijalizirani studentski bankari u posebno označenim Zaba referadama, koji rado pružaju savjete i informacije o proizvodima i uslugama osmišljenima posebno za studente.

Popis poslovnica sa Zaba referadama:

■ **Dubrovnik**

- Vukovarska 7

■ **Opatija**

- Ulica maršala Tita 69

■ **Osijek**

- Trg slobode 4 (Blok centar)

- Ribarska 4-6 (Esseker centar)

■ Pula

- Matka Laginje 1

■ Rijeka

- Manzonijeva 1
- A. Starčevića 10

■ Split

- Obala hrvatskog narodnog preporoda 10 (Riva)
- Poljička cesta 12-14 (Lazarica)
- I. Gundulića 26a (Dobri)

■ Varaždin

- Kapucinski trg 5

■ Velika Gorica

- Kralja D. Zvonimira 5

■ Zadar

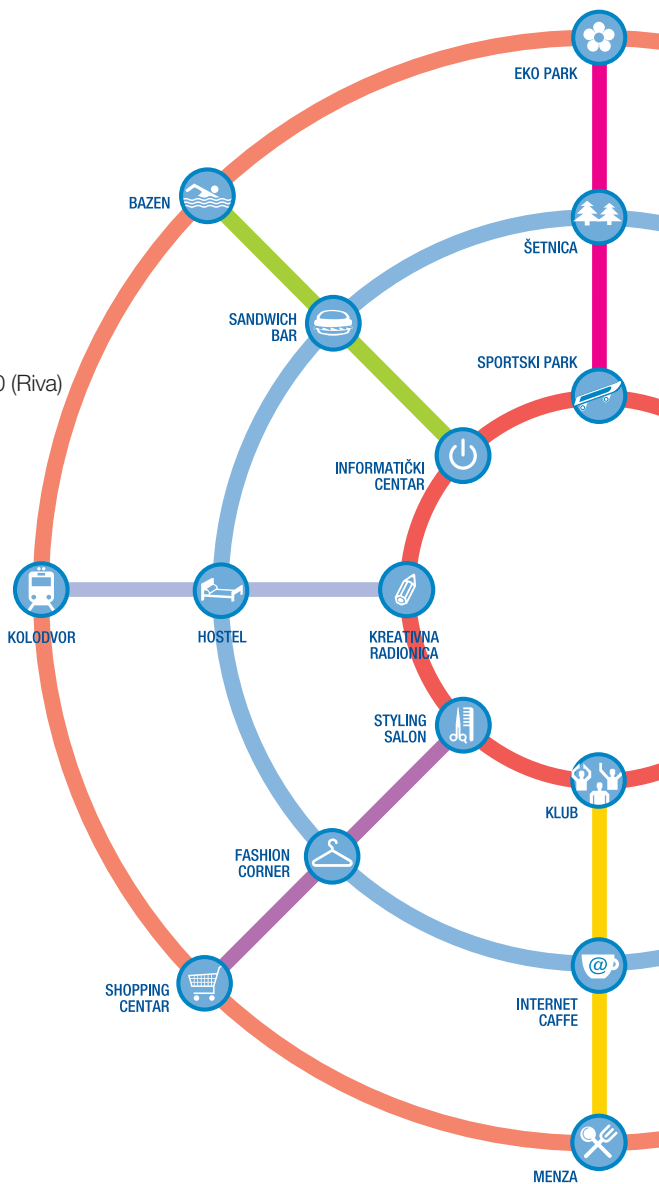
- Knezova Šubića bibriskih 4

■ Zagreb

- Trg bana J. Jelačića 10
- Paromlinska 2
- Savska 60
- Vlaška 106
- Maksimirska 86
- Prosenikova 5-7 (Jarun)
- B. Magovca 23
- Resselova 2
- F. Tenčinija 2a (Špansko)
- Av. Dubrava 43

■ Zprešić

- Ulica bana Jelačića 1



Za detaljnije informacije o Student Lepezi, studentskim kreditima i VISA Avenue Mall poklon-kartici obratite se svom bankaru, kontaktirajte nas putem besplatnog info telefona 0800 00 24 ili ih potražite na našoj internetskoj stranici www.zaba.hr

Banka će klijentu na njegov zahtjev, bez naknade, osigurati nacrt ugovora prije ugovaranja Lepeze mogućnosti, kredita za plaćanje troškova života za vrijeme studija i kredita za plaćanje školarine.

STUDENTSKI BANKARI ODGOVARAJU NA NAJČEŠĆA PITANJA O LEPEZAMA

1. Mijenja li se poslovnica u kojoj podižem kartice kupnjom Lepeze?

Da, Vaša matična poslovnica postaje poslovnica u kojoj ste kupili Lepezu. To znači da nadalje u toj poslovnici možete podizati svoje kartice.

2. Što ako naknadno poželim koristiti drugu Lepezu?

Možete promijeniti model Lepeze u matičnoj poslovnici ili u onoj za koju želite da vam postane matična.

3. Plaćam li još neke dodatne naknade osim mjesečne članarine?

Za sve proizvode i usluge Banke koje želite koristiti, a nisu uključeni u vašu Lepezu, naknada se naplaćuje prema standardnoj tarifi.

4. Mogu li ograničiti dopušteno prekoračenje i/ili limit za obročno plaćanje?

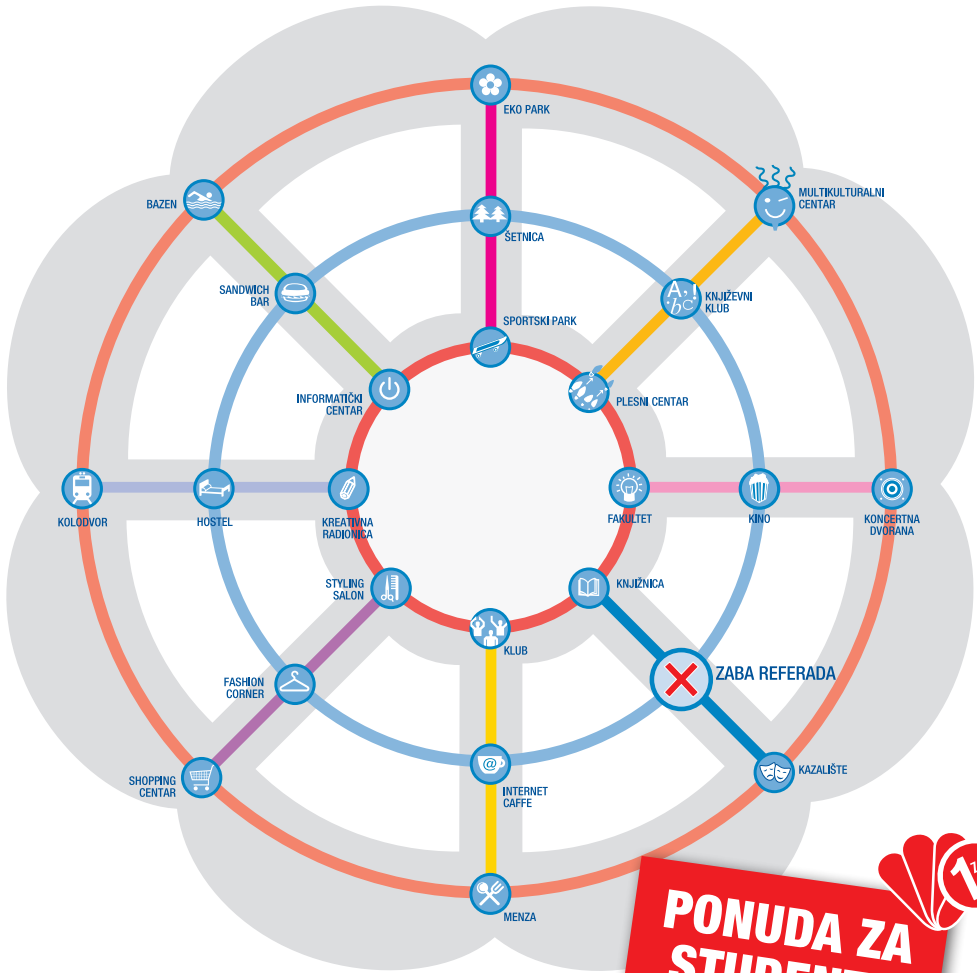
Da, možete u poslovnici Banke zatražiti ograničenje iznosa dopuštenog prekoračenja i/ili limita za obročno plaćanje na željeni iznos ili ga potpuno ukinuti.

5. Kako mogu ostvariti popust u prodajno-uslužnoj mreži?

Predocjenjem Maestro kartice Student Lepeze na blagajni prodajno-uslužnog mjesta koje daje popust (ima naljepnicu 1 ZA SVE).

6. Kako mogu obročno plaćati Maestro karticom?

Na blagajni prodajnog mjesta koje daje ovu uslugu predočite Maestro karticu i recite da želite platiti na obroke. Kartica se provlači kroz POS, a vi unosite PIN, kao i uvijek. I to je sve. Na POS listiću koji se potom ispisuje bit će navedeno da je riječ o obročnom plaćanju, broj i iznos obroka. Ovako možete kupovati i plaćati do visine neiskorištenog limita za obročno plaćanje po tekućem računu.



**PONUĐA ZA
STUDENTE**

1 za sve

KORISNI KONTAKTI

Besplatni info telefon Banke 0800 00 24

- za pozive iz inozemstva 00 385 1377 3333

Zabafon - telefonsko bankarstvo 062 24 24 24

- za pozive iz inozemstva 00 385 1377 7555

e-zaba građani i m-zaba - pitanja korisnika 01/3789 785

Prijava gubitka i/ili krađe kartica 01/3789 789

Kartične informacije i reklamacije 01/3789 620

Mondial Assistance - Servis centar

- za pozive iz RH 0800 222 384

- za pozive iz inozemstva 00431 52503 6547

Prijava gubitka i/ili krađe mobilnog uređaja na

kojem se koristi m-zaba 01/3789 888

www.zaba.hr